

IMPRESSUM

Herausgeber

Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen e.V.
Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf
Tel. 0211 3809-379
Fax 0211 3809-242

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



Bei Fragen und zur Terminabsprache
erreichen Sie uns unter:

get-in@verbraucherzentrale.nrw

Tel. 0211 3809-379

... www.verbraucherzentrale.nrw/fluechtlingshilfe

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

FIT FÜR DEN KONSUMALLTAG

Basisinformationen für
geflüchtete Menschen



UNSERE ANGEBOTE

...❖ BILDUNGSEINHEITEN FÜR INTEGRATIONSKURSE UND GRUPPEN



- Smartphone und Kostenfallen
- Rund um die eigene Wohnung
- Richtig Heizen – Geld sparen
- Stromkosten – Strom sparen
- Basisinformationen zu Verträgen – Rechte und Pflichten
- Bargeldlose Bezahlung und Budgetplanung

Weitere Unterrichtsmodule werden kontinuierlich entwickelt und sind verfügbar.

...❖ FORTBILDUNGEN FÜR PERSONEN IN DER FLÜCHTLINGSHILFE

Workshops und Informationsveranstaltungen zu verbraucherrechtlichen Themen – für die Menschen, die Geflüchtete unterstützen, wie Lehrkräfte und Kursleitungen.

Wann

...❖ Termine sprechen wir mit Ihnen ab.

Wo

...❖ Wir kommen in Ihre Gruppen und Kurse.

Dauer

...❖ Für eine Bildungseinheit planen wir 90 Minuten.

Kosten

...❖ Das Angebot ist kostenfrei.

HERAUSFORDERUNGEN FÜR GEFLÜCHTETE

...❖ **Sich im Konsumalltag in Deutschland zurechtzufinden, stellt für geflüchtete Menschen eine große Aufgabe dar:**

Verlockungen durch supergünstige Handyangebote mit langen Vertragslaufzeiten, die Produktvielfalt, Geschäfte an der Haustüre, aber auch neue Zahlungsmöglichkeiten und Kreditversprechen sowie komplexe Vertragsabschlüsse können die geflüchteten Menschen schnell in Bedrängnis bringen.

Die eigene Wohnung konfrontiert die Menschen mit Mietverträgen, Nebenkosten- und Stromabrechnungsverfahren, überbezahlten Internetverträgen und der Frage nach notwendigen Versicherungen.

Daher sind viele geflüchtete Menschen schnell von Verschuldung und Überschuldung bedroht.